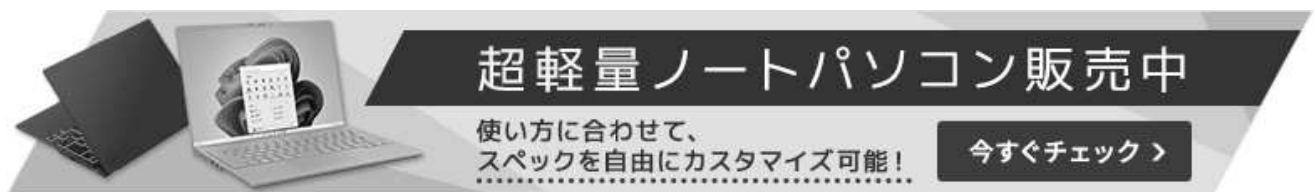


(キーワードを入力してください)

Q&A検索

お使いのOSで絞り込む  OSで絞り込まない  Windows 11  Windows 10



Q&Aナンバー【0911-2449】 更新日：2022年12月5日

[印刷する](#)

[このページをブックマークする \(ログイン中のみ利用可\)](#)

**[Microsoft Edge] 画面の右上にメッセージが表示されてファイルをダウンロードできません。**

アンケート

対象機種とOS

対象機種	すべて
対象OS	Windows 11 Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7

**Q** 質問

【広告】

【広告】

次のメッセージが表示されて、ファイルをダウンロードできません。

クリックすると外部サイトに移動します。

「安全にダウンロードすることはできません」  
「一般的にダウンロードされていません」  
「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」

クリックすると外部サイトに移動します。

**A** 回答



Microsoft Edgeのセキュリティ機能によって、ファイルをダウンロードして保存するときに表示されるメッセージです。  
メッセージにマウスポインターを合わせると表示されるボタンから、ファイルを保存できます。

表示されたメッセージに応じた項目をクリックし、ダウンロード手順を確認してください。

[+]すべてを開く

[-]すべてを閉じる

## 安全にダウンロードすることはできません

ファイルをダウンロードするホームページの構造によっては、Microsoft Edgeのセキュリティ機能から、「安全にダウンロードすることはできません」というメッセージが表示されることがあります。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

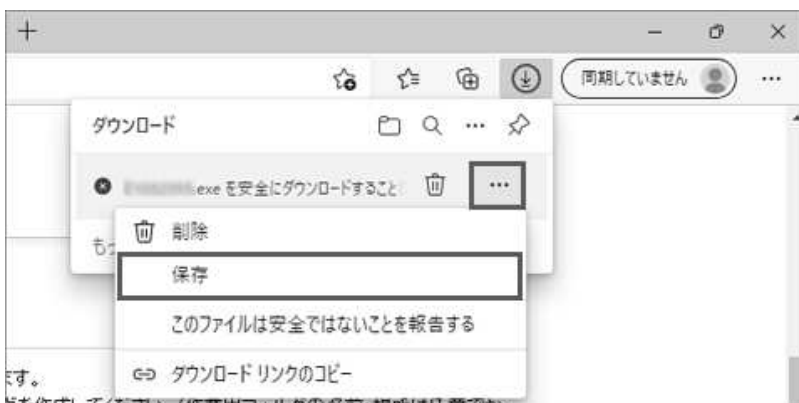
### 操作手順

お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 画面右上の「安全にダウンロードすることはできません」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。

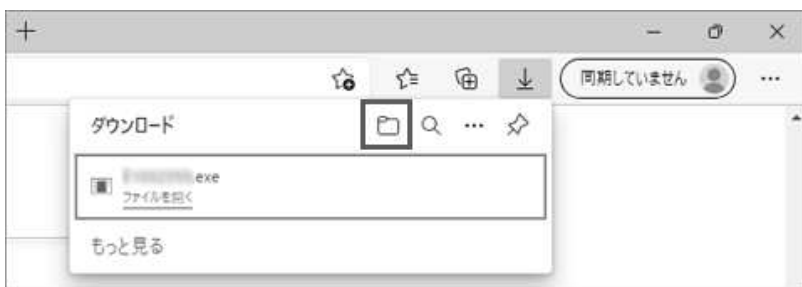


3. 当社のホームページからダウンロードしたドライバーなど、安全性が確認できる場合は、「保持する」ボタンをクリックします。

アプリケーションやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。



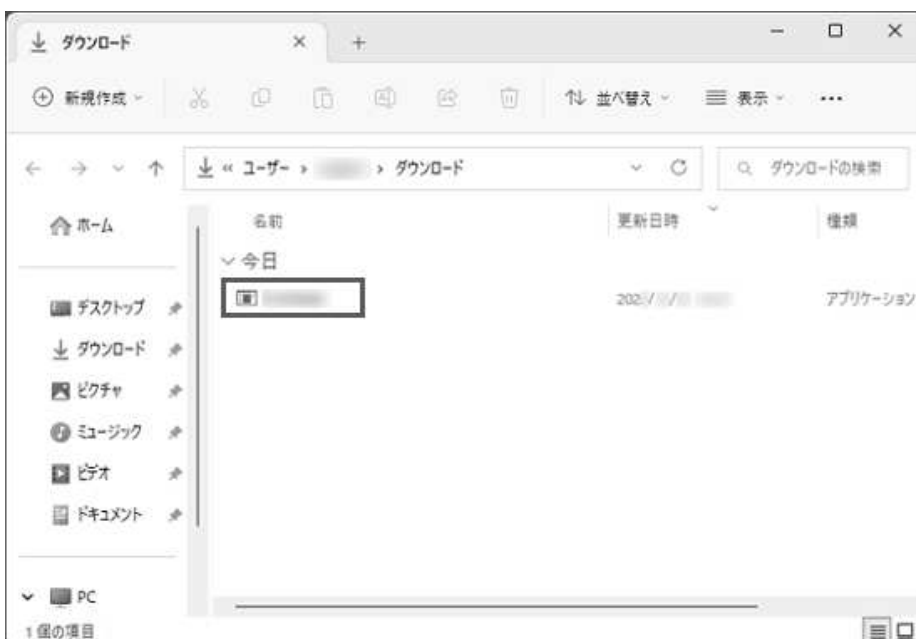
4. 「安全にダウンロードすることはできません」メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックします。



#### アドバイス

「安全にダウンロードすることはできません」のメッセージが消えた後、さらに他のメッセージが表示された場合は、表示されたメッセージに応じて、他の確認項目の手順を確認してください。

5. 目的のファイルが保存されていることを確認します。



## 一般的にダウンロードされていません

「一般的にダウンロードされていません」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

### 操作手順

お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 画面右上の「一般的にダウンロードされていません」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。



3. 「(ファイル名) を開く前に、信頼できることを確認してください」と表示されます。「詳細表示」をクリックします。



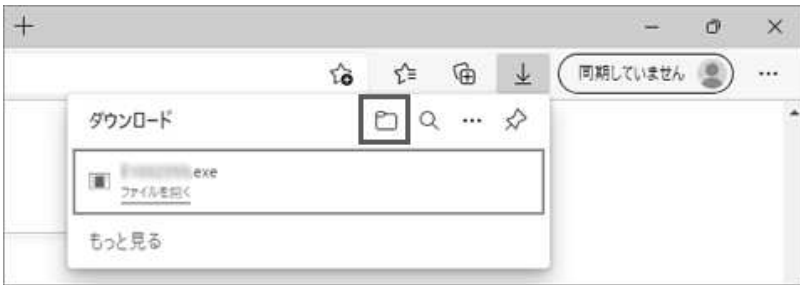
- 4. 当社のホームページからダウンロードしたドライバーなど、安全性が確認できる場合は、「保持する」をクリックします。  
アプリやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「削除」ボタンをクリックします。



アンケート

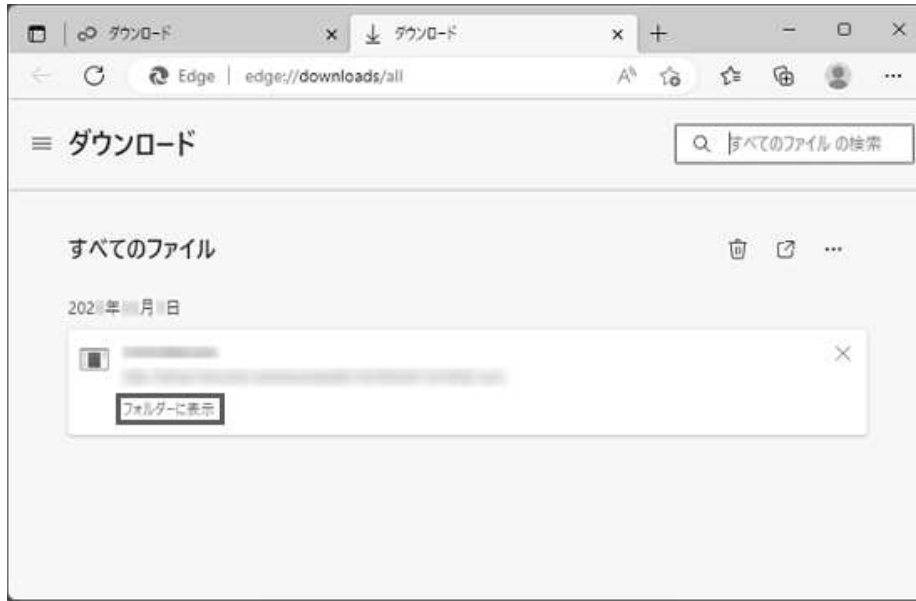
- 5. 「一般的にダウンロードされていません」メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックします。





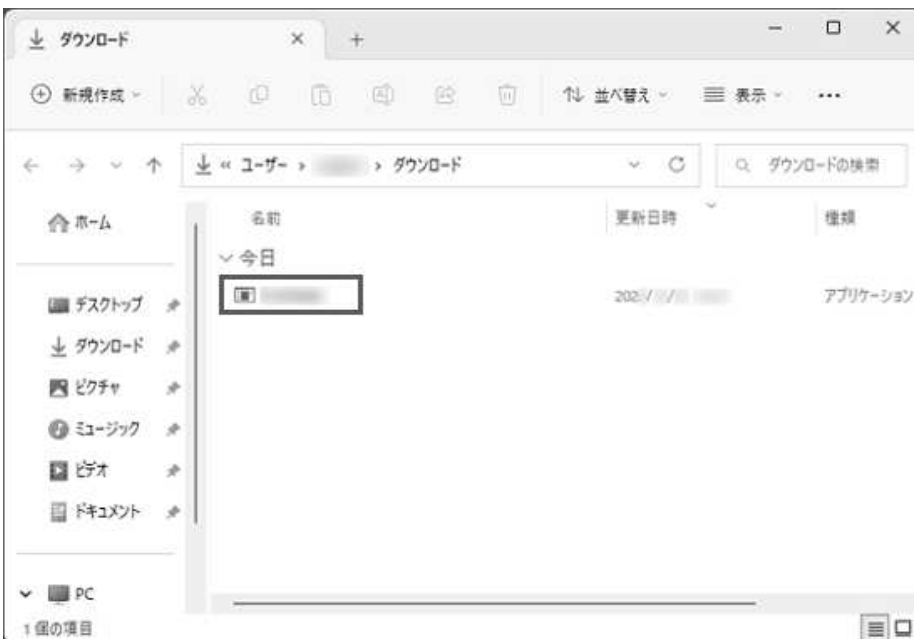
## アドバイス

Microsoft Edgeにダウンロードしたファイルの一覧が表示された場合は、「フォルダーに表示」をクリックします。



アンケート

6. 目的のファイルが保存されていることを確認します。



## お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました

「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」という表示は、ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreenという機能からのメッセージです。

メッセージが表示された場合は、次のとおり操作します。

### 操作手順

お使いの環境によっては、表示される画面が異なります。

1. 画面右上の「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」にマウスポインターを合わせます。



2. 「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。



### アドバイス

左下にメッセージが表示されている場合は、「・・・」 → 「保存」 ボタンの順にクリックします。



3. 「このアプリは、お使いのデバイスに問題を起こす可能性があります」と表示されます。  
「詳細表示」をクリックします。



4. 当社のホームページからダウンロードしたドライバーなど、安全性が確認できる場合は、「保持する」をクリックします。  
アプリやファイルの提供元が不明など、安全性が確認できない場合は、「削除」ボタンをクリックします。



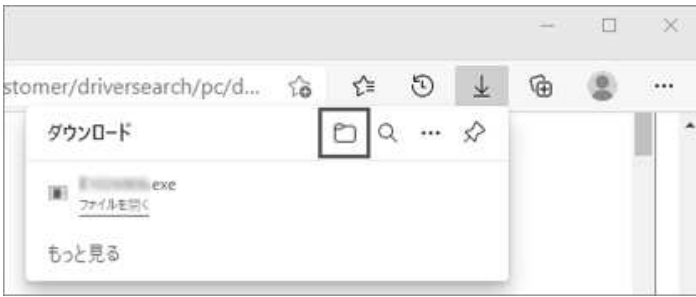
## アドバイス

当社のホームページからダウンロードする、検査済みのドライバーなどでも「発行元」に「不明」と表示されることがあります。  
「不明」と表示されても、安全性が確認できる場合は保存してください。

5. 「お使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました」メッセージが消えたことを確認し、「ダウンロード フォルダーを開く」ボタンをクリックします。







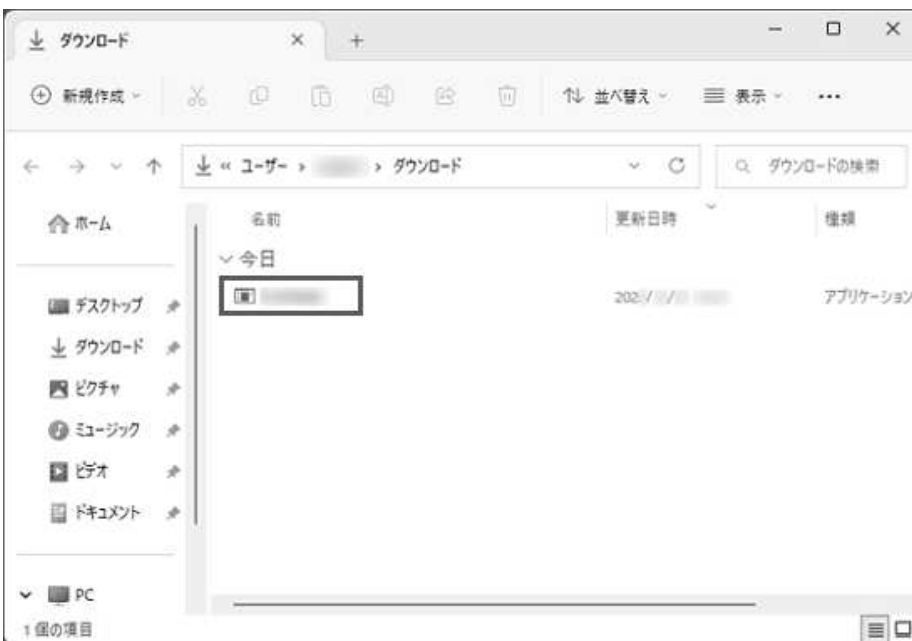
## アドバイス

Microsoft Edgeにダウンロードしたファイルの一覧が表示された場合は、「フォルダーに表示」をクリックします。



アンケート

6. 目的のファイルが保存されていることを確認します。



[+]すべてを開く

[-]すべてを閉じる

- ダウンロードしたファイルを実行すると、「WindowsによってPCが保護されました」と表示されることがあります。  
これは、Windowsのセキュリティ機能によって表示されるメッセージです。

詳しくは、次のQ&Aをご覧ください。

**Q&A** [「WindowsによってPCが保護されました」と表示されます。](#)

- ダウンロードしたファイルを実行すると、黒い画面に英語のメッセージが表示される場合があります。  
これは、ファイルを上書きをしてもよいかどうかを確認するためのメッセージの場合があります。

**Q&A** [ダウンロードしたファイルをダブルクリックすると「7-Zip」、「Would you like to replace the existing file」と表示されます。](#)

**Q&A** [ダウンロードしたファイルをダブルクリックすると「overwrite\(Yes/No/All\)?」と表示されます。](#)

**Q&Aで問題が解決しないときは、下記の方法もお試しく下さい。**

チャットで相談する

詳しい人に聞く - Q&Aコミュニティ -

＞ メールサポート

アンケート

**その他の便利なサービス（有料）**

出張サポートを利用する >

リモートサポートを利用する



Office操作なども  
動画でラクラク！わかる

ワード  
Wordも

エクセル  
Excelも

チームズ  
Teamsも



オンライン学習の  
FMVまなびナビ

詳しくはこちら >

